



## Actions of the New Generation for Every Life to be saved "ANGELS"

📍 Goma ville, commune de Karisimbi  
Quartier KASIKA, Avenue MULAMBA N°65

📞 +243 812 260 097

+243 999 974 538

✉ [Info.angels.ngo.rdc2018@gmail.com](mailto:Info.angels.ngo.rdc2018@gmail.com)

🌐 Site Web : [www.angels-ongd.org](http://www.angels-ongd.org)

N° IMPOT : A2302363U.F.92/56.283

N° JUST./SG/20/TL/6222/2023

# RAPPORT ANNUEL 2023 ET PLAN D'ACTION OPERATIONNEL 2024



## 0. PLAN DE PRESENTATION

1) Aperçu de l'organisation ANGELS	2) Contexte de travail en 2023	3) Les Ressources
4) Difficultés rencontrées	5) Leçon apprise	6) Histoire des succès
		7) Plan d'action 2024

### 1. APERÇU DE L'ORGANISATION ANGELS

#### 1.1 INTRODUCTION

Œuvrant au tout près des vulnérables aux grands respects de leur dignité avec des actions humanitaires afin de sauver des vies et répondre aux besoins essentiels des populations dans les zones d'accès plus difficiles ; « Actions of the New Génération for Every Life to be Saved » “**ANGELS**” est une organisation non-gouvernementale et sans but lucratif créée le **09 Octobre 2018** dans la ville de Goma en République Démocratique du Congo. Poursuivant notre mission actuellement au tour des domaines **Santé (Nutrition, SSR VBG)** ainsi que **l'Education et Protection de l'enfant** avec des interventions dans divers zones de santé de la Province du Nord-Kivu.

**Notre vision** : Impliquer l'ensemble de la communauté dans les différentes actions visant à soulager les souffrances humaines et apporter un élan à l'émergence du développement intégral et assaini

**Notre mission** : Mettre en œuvre les stratégies convergentes à l'amélioration de la qualité des interventions des santé grâce aux valeurs universelles de la santé et appuyer les activités multisectorielles.

**Nos valeurs** :

- ❖ **La rédevabilité** : nous sommes déterminés à rendre compte aux bénéficiaires de nos actions, à nous même, à nos bailleurs ainsi que les gouvernements ;
- ❖ **Impartialité** : impartialité politique et religieuse selon les principes de la non-discrimination.
- ❖ **Transparence** : socle de nos actions caractérisant l'utilisation des ressources à notre disposition ;
- ❖ **Ethique** : créer et maintenir un climat de confiance entre nous-même, nous et les bénéficiaires de nos actions, et les gouvernements,

**Force** : Disposant le droit de fonctionnement national via le n° **F92/56.283** et l'autorisation provisoire de fonctionnement n°**01/138/CAB/GP-NK/2023** du Gouverneur de la Province du Nord-Kivu. Enregistrée à la Division Provinciale de la Santé Nord-Kivu via N°**251/005/DPS-NK/2023** ainsi qu'à la Division Provinciale des Affaires Sociales via N°**08/DIVAS/N-K/AS/09/2023** ; L'organisation ANGELS dispose un personnel qualifié et est membre des clusters Protection, Education, Nutrition, Santé (groupe de travail SSR, VBG) ;

**Faiblesse** : Moyen Logistique et Financier très limité devant un accroissement des besoins humanitaires que connaît actuellement la Province du Nord-Kivu.

#### 1.2 Objectif général

Répondre tant soit peu aux besoins humanitaires relatives à la crise M23 dans la partie sud de la Province du Nord-Kivu.

#### 1.3 Objectifs spécifiques :

- ◆ Mener des interventions dans l'éducation et protection de l'enfant,
- ◆ Mener des interventions dans la santé (SSR, VBG) et nutrition.

#### 1.4 Zones d'intervention

Zone de Santé de Goma et Karisimbi aussi que zone de santé de Nyiragongo.

## 2. CONTEXTE DE TRAVAIL EN 2023

La République Démocratique du Congo traverse déjà dans sa partie orientale 3 décennies de pire de crise humanitaire d'origine Naturelle, humaine et mixte. Face à cette situation persistance et ayant l'incidence l'accroissement de la souffrance humaine à l'insoutenable. La Province du Nord-Kivu affiche un tableau sombre, maculé du sang innocent, des massacres et viols. Les femmes victimes silencieuse voient leur dignité piétinée ; Les enfants grandissant dans l'ombre de la terreur dans un environnement marqué par la terreur et la violence . Devant les cris des vulnérables qui résonnent comme des lamentations dans une symphonie de malheur, en ce temps des atrocités du conflit armé entre l'armée gouvernementale et le rebelle du M23, nous ne pourrions pas resterspectateurs. L'ONG ANGELS dévoué à répondre aux besoins des plus vulnérables en cette situation de crise c'est ainsi, durant l'ensemble de l'année 2023, en tout état de cause il nous a fallu donner l'ampleur aux actions contributrices améliorant efficacement et augmentant la valeur ajoutée à l'aide humanitaire conformément au Plan de Réponse Humanitaire de UNOCHA RD Congo.

### 2.1 LES ACTIVITES REALISEES EN 2023

DOMAINE	ACTIVITES	CIBLES ANNUELLES	RESULTAT ATTEINT	Taux de Réalisation	COMMENTAIRE
ERM	Identification des besoins éducationnels en organisant des Evaluations rapides multisectorielles	5	4	80%	ANGELS avait réalisé 4 ERMs respectivement dans les Sites de BUSHAGARA, RUSAYO, BULENGO et LUSHAGALA,
EDUCATION ET PROTECTION DE L'ENFANT	Sensibiliser les parents déplacés pour inscrire les enfants aux écoles plus proches	900	590	65,5%	ANGELS a mobilisé 590 parents à inscrire les enfants, 4061 enfants ont été inscrits au banc de l'école,
	Sensibiliser et faire le plaidoyer pour les enfants déplacés finalistes afin de le permettre de faire aussi l'ENAFEP, TENASOSP et Examen d'Etat.	2000	290	14,5%	ANGELS a identifié les enfants finalistes déplacés et les avaient sensibilisé et dénoncé 6 cas des enfants refusé d'être intégré les bas de l'école
	Organisation de la réunion sur l'état de lieu des enfants finalistes déplacés par le task force de cluster éducation Nord-Kivu au bureau ANGELS.	4	1	25%	Il avait été recommandé à chaque partenaire d'actualiser les données dans le fichier Excel en ligne de Cluster Education. ANGELS avait alors ouvert son serveur Kobo pour faciliter la collecte données.
	Intégrer et Former les acteurs éducatifs à la mise en œuvre du programme en matière de la protection de l'enfant.	88	25	28,4%	Seuls les personnels de l'E.p Lwashi et Institut Grand lacs avaient été initié aux thématiques de la protection de l'enfant.
	Mise en œuvre des activités récréatives : des jeux éducatifs afin de traumatiser les enfants déplacés.	1000	576	57,6%	Accompagner les enfants déplacés dans l'apprentissage social et émotionnel, eux étant le plus vulnérables de cette crise M23.

	Mobilisation de la communauté sur l'élimination d'abus et exploitation faite aux enfants	900	590	65,5%	ANGELS a mobilisé la communauté dans les sites des déplacés de Lushagala et Rusayo afin d'éliminer des violences faites aux enfants.
	Organisation des visites à domicile pour le suivi des enfants	3090	3027	97,9%	Nous faisons toujours des suivis des enfants qui ont été inscrits compte tenu des situations lesquelles ils traversent, Signalons actuelles il y a maintenant 4000 Elèves
	Conscientiser les leaders communautaires sur la protection et droit des enfants (règles relatives à la protection contre l'exploitation et abus sexuel.	5	3	60%	10 leaders communautaires ont participé dans 3 séances des conscientisations sur la notion de la Protection de l'enfant.
	Accompagnement psychosociale	150	215	143,3%	154 enfants de cas des maladies ont bénéficié l'assistance social et aussi une visite psycho-sociale aux 61 enfants ayant abandonnés le banc de l'école.
	campagne de sensibilisation sur l'éducation inclusive des femmes et filles, agent actif pour la paix et le développement dans les écoles et centres des formations dans les zones de santé de Goma, Karisimbi et Nyiragongo.	(7000) déplacés de la guerre M23 dans les territoires de Rutshuru et Masisi et Nyiragongo	5875	83,92%	Nous avons organisés ces activités dans 15 écoles dont 7 aux faubourgs de la ville de Goma et 8 dans le Nyiragongo
<b>SANTE ET NUTRITION</b>	Redynamiser et lancement des activités de la Surveillance à Base Communautaire.	10	10	100%	10CAC ont été Redynamisé et ont lancé les activités de la Surveillance à Base Communautaire avec nos points focaux, nous recevons les alertes, informations...
	Renforcement des capacités des membres du Groupe d'Action Communautaire et Groupe de Soutien –ANJE	10	6	60%	ANGELS a organisé 6 activités de renforcement des capacités afin celles-ci vulgarisent le message dans la communauté
	Développement des certains thématiques d'ANJE-U comme AME, aliment de complément, grossesse à haut risque, démonstration culinaire, accompagnement psychologique.	10	6	60%	Développer d certains thématiques d'ANJE-U comme AME, aliment de complément, grossesse à haut risque, démonstration culinaire, accompagnement psychologique, en mettant le Thèmes, contenue, mots clés et cible.

	Exécuter les activités communautaires comme sensibilisation, dépistage actif, orientation de cas et le suivie.	50	42	84%	Les activités communautaires se font journalières, un suivi se fait hebdomadairement en organisant des séances des capacitations
<b>DOMAINE DE LA SANTE</b>	Sensibiliser la communauté sur les risques liés aux maladies d'origine hydrique et les bonnes pratiques de la gestion d'eau et d'aliments pour s'en prémunir.	1700	1109	65,2%	Lors des sensibilisations nous avons touché 1109 personnes y compris les hommes, femmes et enfants les thèmes développés les précautions complémentaires en hygiène et assainissement ; le schéma de la transmission.
	Dotation des outils d'hygiène et assainissement	1000	1000	100%	ANGELS a doté 1000 personnes avec les brosses, savons tiges, bidons,
	Organisation des dialogues communautaires pour expliquer le schéma de la transmission de la maladie d'origine hydrique,	10	10	100%	10 Leaders communautaire ont participé activement au dialogue et ils ont restitué le schéma de la transmission de la maladie d'origine hydrique auprès de la communauté.
	Mettre en place les dispositifs des lavages mains	40	40	100%	Nous avons doté 40 familles d'accueil de déplacés
<b>DOMAINE DE LA SANTE SSR ET VBG</b>	Sensibiliser sur le PSEA et VBG et Accompagnement psychosocial sur l'élimination des violences faites aux femmes et Référencement.	500	184	36,8%	Parmi les femmes sensibilisés 34 étaient de survivante référés aux différents APS et 150 femmes avaient accepté de restituer auprès des autres et de dénoncer tous cas des violences à l'égard des femmes et filles
	Sensibiliser sur les droits liés à la SSR, VBG aux adolescents et Jeunes écoliers PDIs ainsi qu'aux écoles et centre de formation proche des sites de déplacés ;	5000	3390	67,8%	Grâce aux différents leaders communautaires et l'APS nous avons parvenu à mener les activités afin d'éliminer les violences faites aux élèves, enfants
	Organisation des causeries éducatives liées avec la SSRAJ avec des enfants déplacés en âge de la procréation.	16	10	60%	Avec l'accompagnement de la DPS nous avons reçu 14 modules utilisés dans les activités des causeries éducatives liées avec la SSRAJ les différentes thématiques ont été développées le thème était la Puberté et sous thème les organes génitaux ;
	Distribution de colliers du cycle aux adolescents de l'EP LWASHI	150	100	66,6%	Avec l'appui de la DPS- Nord-Kivu, nous avons reçu 100 colliers du cycle à distribuer aux adolescents de l'EP LWASHI, hélas pour le besoin de kit de dignités, nous n'avons pas trouvé une suite favorable auprès de plusieurs partenaires contacts.

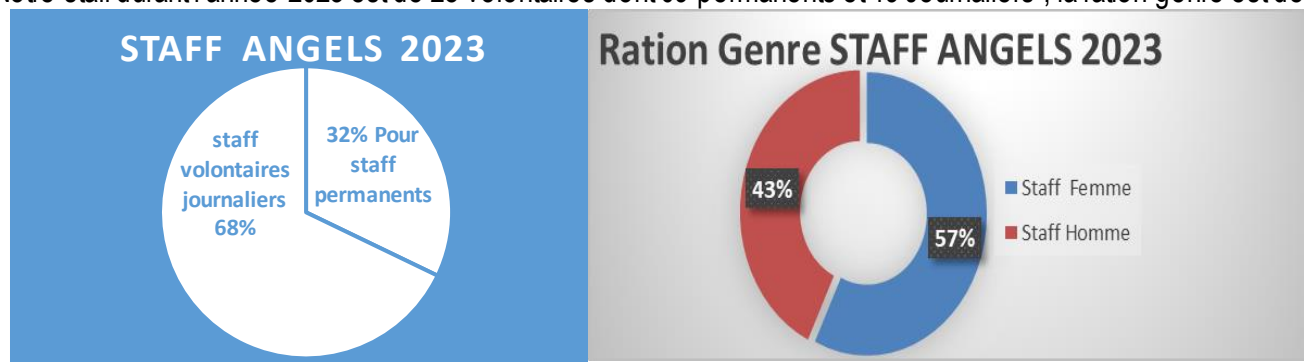
## 2.2 RENFORCEMENT DES CAPACITES TECHNIQUE ET INSTITUTIONNELLE

En 2023, l'ONG ANGELS a renforcé sa capacité technique grâce à la participation aux formations :

- **Table ronde INEE** de la part du secrétariat de l'INEE sur zoom en date du 22 février 2023
- **Initiative de promotion des Norme Minimale de l'INEE** initié par BIFERD en République Démocratique du Congo dans la ville de Goma en date du 03 Avril 2023
- **L'Education en Situation d'Urgence** organisé par le Cluster Education de la République Démocratique du Congo dans la ville de Goma en date du 17 au 21 Avril 2023 ;
- **Formation sur les thématiques transversales de protection** organisée par le Cluster Protection en République Démocratique du Congo dans la ville de Goma en date du 14 au 15 Septembre 2023.
- **Formation sur le SMPE PILIER II, la Gestion des cas et protection à base communautaire** organisé par BIFERD en République Démocratique du Congo dans la ville de Goma en date du 22 au 24 Novembre 2023.
- **Formation sur la nutrition en situation d'urgence** en République Démocratique du Congo dans la ville de Goma en date du 27 Novembre au 02 Decembre 2023.
- **Formation des acteurs communautaires** sur la santé mentale en République Démocratique du Congo dans la ville de Goma en date du 01 au 02 Decembre 2023
- **Formation sur la CCPM** en République Démocratique du Congo à Kinshasa en date du 05 Décembre 2023.
- **Formation sur la rédaction des propositions des projets** organisés au Royaume-Uni sur zoom en date du 14 Décembre 2023.
- **Atelier sur la prévention du VIH/SIDA et lutte contre le VBG sous thème investir pour prévenir la violence à l'égard des femmes et des filles** en République Démocratique du Congo dans la ville de Goma organisé par World Needs and Help en date du 14 décembre 2023

## 3. RESSOURCES HUMAINES

Notre staff durant l'année 2023 est de 28 volontaires dont 09 permanents et 19 Journaliers ; la ration genre est de 57%.

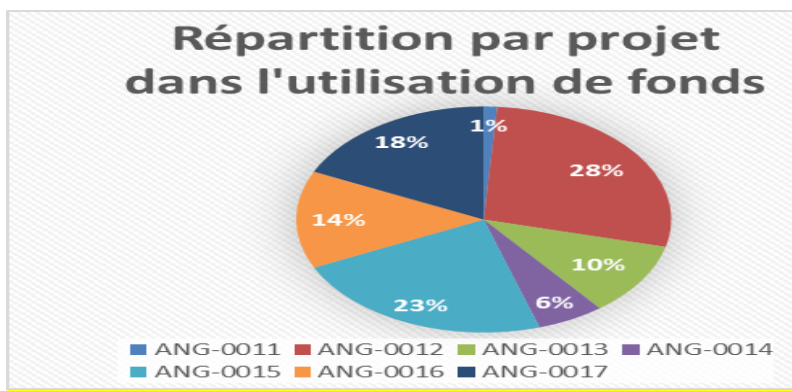
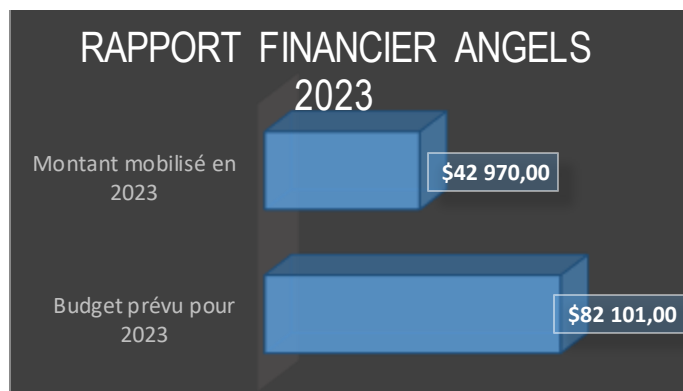


## 4. Obligation ANGELS

<b>Obligation envers l'état</b>	ANGELS est en ordre avec l'Etat par rapport à l'IPR.
<b>Le social</b>	Durant cette année nous avons connu 4 cas sociaux soit 2 naissances, 1 mariage et 1 maladie.
<b>Gestion de contentieux</b>	Les dossiers sont toujours terminés à l'amiable.
<b>Qualification académiques</b>	Les staffs 2023 est de 4 docteurs en médecine, 10 licenciés, 2 graduats, 5 Diplômes et 7 autres.
<b>Diversité</b>	ANGELS prône pour la diversité culturelle et religieuse dans son personnel.

## 5. RAPPORT FINANCIER

N°	Source de financement	ID Projet	Intitule du projet	Budget prévu	Montant mobilisé	Pourcentage	Montant utilisé	Solde restant
1	Cotisation des membres	ANG-0011	Evaluations rapides multisectorielles	500\$	500\$	100%	500\$	-
2	Dons	ANG-0012	Protection des Enfants Déplacés Internes « PEDI RDC »	47.680	11.920\$	25%	11.920\$	
3	Cotisation des membres	ANG-0013	Elimu bora kwa wote ni Msingi wa Taifa	4.590\$	4.500\$	98%	4.500\$	
4	Cotisation des membres	ANG-0014	Message et Action pour la Promotion des Enfants Déplacés Orphelins « MAPENDO».	2.670\$	2.500\$	93,63%	2.500\$	-
5	Cotisation des membres	ANG-0015	Promotion de la bonne pratique de l'Alimentation du Nourrisson et du Jeune Enfant en Situations d'Urgence « ANJE-U » zones de santé de Nyiragongo, Goma et Kirotshe.	9.800\$	9.800\$	100%	9.800\$	
6	Cotisation des membres	ANG-0016	Elimination des violences faites à la communauté et promouvoir la SSRAJ au Nord-kivu.	8.815\$	5.750\$	53,88%	6.000\$	-
7	Cotisation des membres + Dons	ANG-0017	Riposte cholera.	8.046\$	8000\$	99,42%	7750\$	-
<b>TOTAL</b>				<b>82.101\$</b>	<b>42.970\$</b>	<b>52,3%</b>	<b>42.970\$</b>	<b>0\$</b>



## 6. RESSOURCES LOGISTIQUES

N°	Désignation des équipements durables	Nombre	En bon état	En mauvais état
1	Ordinateur	3	1	2
2	Chaises en mousse pour bureau	3	-	3
3	Chaises à plastiques	2	2	-
4	Etagère	1	1	-
5	Table d bureau	2	2	-
6	Table ronde	1	-	1

## 7. DIFFICULTE RENCONTREE

Nous avons rencontré certaines difficultés au cours de l'exercice 2023 telles que :

- ◆ Faible mobilisation des ressources financières pour appuyer à 100 % notre prévision opérationnelle,
- ◆ La recrudescence sécuritaire dans nos certaines zones d'intervention ;
- ◆ Lourdeur de procédure pour avoir le partenariat pourtant dans sommes dans une situation d'urgence ;
- ◆ Insuffisances logistiques pour un bon appui au déroulement des activités sur terrain.

## **8. HISTOIRE DE SUCCES**

- ◆ Adhésion de l'organisation dans les clusters,
- ◆ Rédaction des projets ;
- ◆ Lobbying renforcé pour la recherche des partenaires et bailleurs des fonds ;
- ◆ Participation massive dans des réunions et formations sur plusieurs thématiques ;
- ◆ Obtenir le cadre de travail (bureau) pour la structure ;
- ◆ Obtention des documents administratives et autorisations à différents niveaux ;
- ◆ Grande visibilité sur terrain par l'exécution des différentes activités ;
- ◆ Sensibilisation et implication de toute la couche de la population ;
- ◆ Engagement de la communauté pour relayer les messages et leçons apprises ;

## **9. LECON APPRISES**

- ◆ Mouvement de la population qui s'augmente du jour au jour,
- ◆ Insuffisance des services holistiques ;
- ◆ Les personnels éducatifs, parents, bref les protecteurs des enfants ne sont pas formés sur la sauvegarde et protection des enfants ;





Mobilisé les parents à inscrire les enfants au banc de l'école



Accompagner les enfants déplacés dans l'apprentissage social et émotionnel, eux étant le plus vulnérables de cette crise M23.



Causeries éducatives liées avec la SSRAJ les différentes thématiques ont été développées le thème était la Puberté et sous thème les organes génitaux ;



Sensibilisation porte à porte pour la prévention de la malnutrition



Grace aux différents leaders communautaires et l'APS nous avons parvenu à mener les activités afin d'éliminer les violences faites aux élèves, enfants



Sensibilisation des parents des enfants PDI sur certaines thématiques liées avec la protection des enfants



Visite des salles de classe et Encadrement des enfants



Accompagner les enfants déplacés dans l'apprentissage social et émotionnel, eux étant le plus vulnérables de cette crise M23.



violences à l'égard des femmes et filles

Préparé par : MUGISHA BOSHWENDA Kevin  
Charge de Programme

Validé par : FAZILA NZIRA Alice  
Coordonnatrice

# PLAN D'ACTION OPERATIONNEL 2024

# PLAN D'ACTION 2024

## I. PROTECTION DE L'ENFANT et EDUCATION

ACTIVITES	ACTEURS
<b>1. mettre en place un cadre de concertation entre les parties prenantes dans le but de sensibiliser les acteurs à la prise en charge de la protection de l'enfance</b>	
1.1 Organiser des ERMPE	Partie prenantes
Mettre en place un espace amis enfant	Partie prenantes
1,1 Elaboration des messages clés pour la sensibilisation	Partie prenantes
1,2 Prise de contact avec différentes maisons de presse locales (radio) et élaboration des conducteurs d'émissions	Partie prenantes
1,3 Enregistrement et diffusion des émissions des sensibilisations sur la protection de l'enfant	Journaliste
1,4 Animation des émissions radio ayant comme thème principal ; (la protection de l'enfant)	Partie prenantes
<b>2. Elaborer le matériel/outils didactiques nécessaires pour l'intégration de l'éducation aux droits des enfants à l'usage de tous les acteurs (personnel enseignants et enfants)</b>	
2,1 Conception et élaboration des différents outils de sensibilisation pour la protection de l'enfant	Partie prenantes
2,2 Impression des outils de sensibilisation pour la protection de l'enfant	Partie prenantes
2,3 Mis à disposition des outils de sensibilisation aux différentes parties prenantes à la protection de l'enfant	Partie prenantes
<b>3. Former les acteurs de l'éducation en mettant l'accent sur les besoins des enfants et des personnes qui s'occupent d'eux afin de garantir que le risque de préjudice est évité ou atténué et de favoriser un environnement d'apprentissage protecteur pour les enfants.</b>	
3,1 Identifier les besoin en capacitation dans différentes structure qui sont chargée de la protection de l'enfant	Partie prenantes
3,2 Mis en place de la logistique nécessaire pour l'organisation de ces séances de formation	Partie prenantes
3,3 Prise de contact avec les personnes ressources (psychologues, experts en protection et les RECOPE	Partie prenantes
3,4 Organisation des séances de formation sur la protection de l'enfant	Partie prenantes
<b>4. Mettre en place un cadre d'écoute qui nous permettra de détecter le risque et faire une prévention en amont</b>	
4,1 Mis en place des brigades de surveillance pour détection de l'attitude négative au sein des communautés scolaire	Partie prenantes
4,2 Signalement auprès des responsables de l'établissement	Partie prenantes
4,3 Interpellation des parties concernées	Partie prenantes
4,4 Mettre en place une structure qui servira des cadres d'écoute anonyme ou individuelle	Partie prenantes
4,5 Ecoute anonyme ou individuelle de parties concernées	Partie prenantes

<b>5. Mettre en place un dispositif de suivi et d'évaluation</b>	
5,1 Constituer des équipes multi disciplinaire au sein des institutions en charge de l'éducation	Partie prenantes
5,2 Elaboration d'un chronogramme ou calendriers de la sortie pour faire le suivi de l'activité de protection de l'enfant	Partie prenantes
Descente de suivi proprement	Partie prenantes
Evaluation des activités de protection	Partie prenantes
Audit interne et ou externe	Partie prenantes

## II. NUTRITION

ACTIVITES	ACTEURS
<b>1. Surveillance à Base Communautaire</b>	
1,1 Elaboration des messages clés pour la sensibilisation	Partie prenantes
1,2 redynamiser, outiller et capacité les CAC et GS ANJE	Partie prenantes
1,3 Faire le suivi	Partie prenantes
<b>2. Promotion d'Alimentation du Nourrisson et du Jeune Enfant en Situations d'Urgence dans les zones de santé de Katwa, Beni et Butembo et dans les zones de santé de Nyiragongo</b>	
2,1 • Exécuter les activités communautaires comme sensibilisation, dépistage actif, orientation de cas et le suivie	Partie prenantes
2,2 Animation des émissions radio ayant comme thème principal ; (la protection de l'enfant vis-à-vis de la malnutrition)	Partie prenantes

## III. SSR ET VBG

ACTIVITES	ACTEURS
<b>1. Surveillance à Base Communautaire</b>	
1,1 Elaboration des messages clés pour la sensibilisation	Partie prenantes
1,2 redynamiser, outiller et capacité les leaders communautaires	Partie prenantes
1,3 Faire le suivi	Partie prenantes
<b>2. Elimination des violences faites à la communauté et promouvoir la SSRAJ au Nord-Kivu</b>	
2,1 • Mobiliser les adolescents et jeunes sur des thématiques liés à la SSR	Partie prenantes
2,2 Animation des émissions radio ayant comme thème principal ; (l'exploitation faite dans la communauté)	Partie prenantes
2,3. Former la communauté sur le PSEAH	